

Scuola dell'infanzia paritaria Santa Lucia

SERVIZIO DI DOPOSCUOLA

Via Asilo di Rorai, 3

33170 Pordenone

Tel 0434 363140

[www.santaluciarorai.it](http://www.santaluciarorai.it)

[maternasantalucia@yahoo.it](mailto:maternasantalucia@yahoo.it)

# **CARTA DEI SERVIZI**

**del**

**DOPOSCUOLA**

**SANTA LUCIA**

**Anno scolastico 2017-18**

# INDICE

<b>INTRODUZIONE</b>	pag. 3
<b>NOME DELL'ORGANIZZAZIONE</b>	pag.3
- <i>Storia e valori di riferimento</i>	pag.3
- <i>Mission sociale</i>	pag.3
- <i>Presenza sul territorio(menzione dei principali servizi offerti)</i>	pag.3
<b>L'OFFERTA DIDATTICO-RICREATIVA ED EDUCATIVA DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA</b>	pagg. 4-8
- <i>Per chi</i>	pag. 4
- <i>Dove</i>	pag. 4
- <i>Quando</i>	pag. 4
- <i>Attività</i>	pag. 4
- <i>A complemento</i>	pag. 5
- <i>Progetto</i>	pag. 5
- <i>Operatori</i>	Pag. 7
- <i>Qualificazione servizio</i>	Pag. 7
- <i>Costi</i>	Pag. 8
- <i>Iscrizione</i>	Pag. 8

## **INTRODUZIONE:**

La presente carta dei servizi, ha come obiettivo principale la chiarezza e l'esplicitazione delle finalità educative del nostro Doposcuola, sulla base delle linee-guida elaborate dai piani di zona dell'ambito distrettuale urbano 6.5, tra il 2006 ed il 2009, riformulate poi nel 2013-2014.

## **NOME DELL'ORGANIZZAZIONE**

### ***Storia e valori di riferimento***

Il Doposcuola S. Lucia ha un'esperienza ventennale ed è sorto su sollecitazione delle famiglie, per rispondere alle esigenze di assistenza pomeridiana ai/alle bambini/e che frequentano la scuola primaria M. Grigoletti, attigua all'edificio dove il Doposcuola trova ospitalità. L'ambito territoriale è quello della Parrocchia San Lorenzo dalla quale anche la scuola dell'Infanzia dipende.

I valori educativi di riferimento, condivisi con la scuola dell'infanzia Santa Lucia, sono ispirati all'accoglienza ed alla creazione di un clima sereno, dove il/la bambino/a possa sentirsi quasi "a casa" e possa interiorizzare il significato di amicizia e rispetto reciproco.

### ***Mission sociale***

La mission sociale del Doposcuola è quella di sostenere le famiglie che, per motivi di lavoro o per diverse necessità, sono impossibilitate a seguire lo studio pomeridiano dei/delle figli/e ed i momenti educativi-ludico-ricreativi di cui gli stessi necessitano in questa fascia d'età.

Nel perseguire questo obiettivo, il Doposcuola progetta il suo intervento educativo mantenendo fedeltà ai valori di riferimento sopra citati e all'insegna della continuità del percorso di ogni singolo/a bambino/a, nei vari contesti di vita che lo coinvolgono:

- nella scuola, attraverso aperti confronti e passaggi di consegne, con le insegnanti di riferimento della scuola primaria, ( vedi pag. 7 paragrafo "*Rapporti Doposcuola-scuola primaria M. Grigoletti*" );
- in famiglia, attraverso riunioni collettive e colloqui individuali, (vedi pag. 7 paragrafo "*Rapporti e comunicazioni Doposcuola-famiglia*").
- nella comunità, attraverso la partecipazione dei/delle bambini/e del doposcuola e delle loro famiglie ai momenti salienti della vita parrocchiale e comunitaria della scuola dell'infanzia in cui il servizio è inserito.

Il Doposcuola inoltre accompagna le famiglie in percorsi formativi e di approfondimento sulla genitorialità e garantisce loro un dialogo aperto e un costante confronto.

### ***Presenza sul territorio (menzione dei principali servizi offerti)***

I principali servizi che il Doposcuola offre alle famiglie sono:

- l'accompagnamento, da parte del personale educativo, dalla scuola primaria "M.Grigoletti", all'istituto ove si tiene il servizio di Doposcuola e viceversa;
- i pasti e le merende, preparati quotidianamente, dal personale della cucina interna alla scuola dell'Infanzia, ove ha sede il Doposcuola;
- lo svolgimento dei compiti pomeridiani;
- le attività ludico-ricreative pre e post svolgimento dei compiti;
- la copertura dei tempi lasciati "vuoti" dalla scuola primaria, come ad esempio giornate di sciopero, di assemblee sindacali o di interruzione dell'attività didattica.

## **L'OFFERTA DIDATTICO-RICREATIVA ED EDUCATIVA DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA**

### ***Per chi***

Gli utenti del nostro Doposcuola sono i/le bambini/e dalla prima alla quinta classe primaria, iscritti alla scuola "M. Grigoletti" che si preiscrivono nel mese di gennaio al servizio "Doposcuola". Essendo questo ospitato nell'edificio della scuola dell'Infanzia Santa Lucia, la precedenza nelle iscrizioni viene data ai/alle bambini/e di cinque anni che frequentano la scuola dell'Infanzia stessa. I posti restanti vengono offerti a bambini/e esterni/e, anche di classi superiori alla prima ed eventualmente, su segnalazione della Parrocchia, a famiglie con necessità di aiuto e di solidarietà. Il nostro Doposcuola accoglie, in questo anno scolastico, 136 alunni/e; il numero di utenti viene stabilito, a seconda degli spazi disponibili, nel periodo delle iscrizioni.

### **Dove**

Il Doposcuola si svolge presso la scuola dell'Infanzia Santa Lucia a Pordenone-Roraigrande, in via dell'Asilo n. 3. L'edificio scolastico è di proprietà della parrocchia San Lorenzo. Il Doposcuola ha a disposizione, nell'attuale periodo, n. 6 aule, distribuite tra la sede centrale del servizio ed una sede periferica, (sita a circa 200 m. di distanza, nella canonica parrocchiale), tutte dotate di linea telefonica e piano di evacuazione.

### **Quando**

Il Doposcuola segue il calendario scolastico redatto dall'Ufficio Scolastico Regionale, nello specifico dell'Istituto Comprensivo Rorai-Cappuccini di Pordenone e della scuola dell'infanzia Santa Lucia. Il Doposcuola è attivo dal lunedì al venerdì e l'orario di funzionamento va dalle ore 12.30 alle ore 17.30, salvo l'apertura straordinaria, durante la mattinata, in caso di scioperi, assemblee sindacali o interruzione delle attività didattiche della scuola primaria "M. Grigoletti"

### **Attività**

Al Doposcuola è possibile vivere due tipologie di giornate:

- la prima prevede il rientro pomeridiano presso la scuola primaria M. Grigoletti; in questo caso, i/le bambini/e pranzano presso la nostra struttura (dal lunedì al venerdì) e poi vengono riaccompagnati presso la scuola primaria, entro le ore 13.30, dalle educatrici;
- la seconda prevede invece che i/le bambini/e rimangano presso il Doposcuola principalmente per lo svolgimento dei compiti ma anche per intrattenersi con attività educative e ricreative, fino alle ore 17.30.

In questo secondo caso, dopo il pranzo, dalle ore 13.30, i/le bambini/e possono giocare nel cortile della scuola, chiacchierare e condividere momenti di "riposo attivo"; alle ore 14.30 vengono quindi invitati a suddividersi nei gruppi precostituiti dalle insegnanti, per affrontare lo studio pomeridiano.

Intorno alle ore 16.00-16.30, viene servita la merenda, preparata dal personale della cucina della scuola stessa.

In entrambe le tipologie di giornata il pranzo, preparato dal personale della cucina interna alla scuola stessa, avviene tra le ore 12.30 e le ore 13.30.

Le varie attività sono organizzate in base all'orario della scuola primaria M. Grigoletti, alla quale il nostro servizio si adegua.

## A complemento

Il Doposcuola offre quattro attività/servizi integrativi:

1. Il primo ha luogo durante tutto l'anno scolastico e riguarda solo coloro che sono iscritti al servizio compiti. Nei giorni del rientro pomeridiano, il Doposcuola, in queste giornate offre un servizio di **post-scuola** dalle ore 16.30 alle ore 17.30, che si tiene nei medesimi locali sopra citati. Le educatrici, si recano presso la scuola primaria M. Grigoletti per prendere in consegna tutti/e i /le bambini/e le cui famiglie sono impossibilitate a farlo, in tale orario di uscita.
2. Il secondo ha luogo durante tutto l'anno scolastico, riguarda i/le bambini/e delle classi dalla terza alla quinta primaria e prevede la possibilità, per le famiglie di coloro che aderiscono al post-scuola, di affidare il/la proprio/a figlio/a alle educatrici anche nel tragitto scuola-parrocchia, per coloro che aderiscono all'attività del **catechismo**.
3. Il terzo, denominato servizio del “**Solo pranzo**”, ha luogo durante tutto l'anno scolastico e prevede la permanenza del/della bambino/a presso il Doposcuola, solo per la consumazione del pranzo, dal lunedì al venerdì, fino alle ore 14.00.
4. Il quarto, denominato servizio di “**Doposcuola estivo**”, ha luogo nel **mese di giugno**, dal momento in cui terminano le lezioni presso la scuola primaria, fino alla chiusura della scuola dell'infanzia che ospita il Doposcuola. Le famiglie di tutte le classi del Doposcuola, hanno la possibilità di scegliere se avvalersi o meno di tale servizio e, qualora lo scelgano, hanno la priorità rispetto ad eventuali iscrizioni esterne.

## Progetto

### “Il bambino condiviso”

Il Doposcuola Santa Lucia, inserito all'interno della scuola dell'infanzia medesima, ha come principale metodologia educativa la condivisione del/della bambino/a; tale metodo consente allo/alla stesso/a di familiarizzare con il personale educativo al completo e rende ogni insegnante responsabile ed educante verso tutti i minori dell'istituto.

### La suddivisione in gruppi-compiti

Il Doposcuola, nel momento dei compiti, è organizzato in classi di appartenenza, (di max 15 bambini/e cad. una), che restano le medesime per tutto l'anno scolastico; ad ognuna di queste è assegnata un'educatrice di riferimento, cosicché bambini/e e famiglie possano avere, per tutto il periodo, una continuità educativa.

Questo consente:

- ai/alle bambini/e di avere una routine giornaliera, un'aula familiare ove riporre il proprio materiale didattico e la medesima insegnante con la quale poter svolgere il proprio lavoro pomeridiano;
- ai genitori di avere un feed-back costante e mirato, sulla vita relazionale, sociale e scolastica del/della proprio/a figlio/a;
- alle insegnanti della scuola primaria M. Grigoletti, di avere un'unica educatrice cui fare riferimento per eventuali problematiche o riscontri sui/sulle singoli/e bambini/e;

Per creare gruppi-compiti equilibrati ed eterogenei, inoltre, l'equipe di educatrici, assieme alla coordinatrice d'istituto ed alle insegnanti di sezione della scuola dell'infanzia, (dalla quale arriva la maggior parte dei/delle bambini/e del nostro Doposcuola), si trovano all'inizio di ogni anno, per un passaggio di consegne sui/sulle bambini/e che a settembre si iscrivono presso tale servizio. In questa riunione vengono condivise risorse e problematiche di ciascun individuo, così da poterlo accogliere ed inserire al meglio, nei vari gruppi-compiti.

### Il gioco libero, organizzato in angoli di attività

Dopo il pranzo, qualora il tempo lo permetta, i/le bambini/e sono invitati a giocare nel giardino della scuola, sotto la sorveglianza delle insegnanti.

L'area di gioco utilizzata è suddivisa in angoli di attività: vi è l'angolo dei giochi di ruolo, dei palloni, delle corde e degli elastici; ciò consente ai/alle bambini/e di scegliere liberamente il proprio tipo di gioco ma anche di incanalare in maniera costruttiva le proprie energie.

Il gioco, nei vari angoli, è normato da regole condivise, che tutti i/le bambini/e conoscono ed accettano.

### Il pranzo

Il pranzo, preparato quotidianamente dalla cucina interna alla scuola, su indicazione dell'asl, con prodotti freschi, preferibilmente biologici ed a km 0, è un momento conviviale, nel quale i/le bambini/e chiacchierano, seduti al tavolo con le educatrici. Questa è occasione anche per praticare una sana educazione alimentare; le insegnanti infatti, con l'aiuto del personale della cucina, invitano i/le bambini/e, ad assaggiare tutti i cibi proposti e servono personalmente il pranzo, conoscendo gusti ed eventuali intolleranze/allergie di tutti i componenti della propria sala da pranzo.

### Il momento della merenda

La merenda, come il pranzo, è preparata quotidianamente dalle cuoche della scuola, sempre su indicazione dell'asl e consta, a giorni alterni, di frutta fresca, pane e marmellata, succo di mela e yogurt biologici. Questa è occasione di ristoro e svago insieme ai compagni, avviene tra le ore 16.00-16.30 e consente ai/alle bambini/e di rigenerarsi e ricalibrare le energie per il momento di gioco successivo ai compiti o per riprendere lo studio nella seconda parte del pomeriggio.

### Incontri su varie tematiche educative

Nel corso dell'anno scolastico, sulla base di richieste emergenti o di necessità del momento, vengono organizzati, dalla scuola, incontri tenuti da esperti esterni, sia per i genitori che per i/le bambini/e stessi/e.

Le tematiche spaziano, a seconda delle contingenze e della fascia d'età. Nel corso degli anni si sono tenuti per es. incontri sulla problematica del bullismo, sulla gelosia tra fratelli, sulle emozioni, sul riconoscimento e la gestione del disagio in preadolescenza.

### Momenti di verifica

Nel corso dell'anno scolastico le educatrici si incontrano periodicamente, unitamente alla direttrice d'istituto, per una verifica sull'andamento del servizio fornito, dedicandosi anche ad un'analisi più individuale e personalizzata dei singoli utenti, in merito all'andamento scolastico e relazionale di ognuno.

Vista inoltre la storia della scuola dell'infanzia, il suo inserimento nel quartiere di Roraigrande, il

rapporto con la Parrocchia e considerato lo stretto legame del servizio Doposcuola con i suddetti soggetti, ogni comunicazione proveniente dall'utenza e riguardante difficoltà e/o insoddisfazioni, viene sottoposta all'attenzione delle insegnanti ed a quella della direttrice. Tali figure, lavorando sinergicamente si prodigano per migliorare il servizio, sulla base delle richieste.

## **Operatori**

Il personale impiegato e coinvolto, nel Doposcuola è il seguente:

- il parroco in qualità di capo d'istituto;
- l'insegnante coordinatrice di tutta la scuola dell'infanzia;
- il personale della cucina;
- il personale ausiliario;
- il personale docente della scuola dell'infanzia e del nido integrato;
- il personale docente appositamente assunto per il funzionamento del Doposcuola, che può variare nel numero, in base ai bambini iscritti.

Attualmente il personale addetto al Doposcuola prevede 6 insegnanti laureate o diplomate all'istituto magistrale o socio-educativo; inoltre, poiché le insegnanti sono condivise, (per alcune funzioni), con la scuola dell'infanzia, alcune sono in possesso di abilitazione all'insegnamento.

## **Qualificazione servizio**

### Rapporti e comunicazioni Doposcuola-famiglia

All'inizio di ogni anno scolastico, il Doposcuola organizza una riunione in cui vengono esplicitati ai genitori funzionamento, finalità e progetto educativo del servizio. In tale occasione viene consegnato alle famiglie un promemoria di tutto ciò che viene esposto, sottoforma di **vademecum**.

Il **regolamento**, di cui il Doposcuola è dotato, viene invece consegnato all'atto di iscrizione; in tal modo, gli utenti possono confrontarsi con rette e modalità di funzionamento prima di prendere qualsiasi decisione.

Durante tutto l'anno scolastico le educatrici sono inoltre disponibili a colloqui individuali con i genitori, in merito alla situazione didattico-relazionale dei/delle propri/e figli/e.

Infine, nei due documenti sopra citati, (Regolamento e Vademecum), vengono esposti chiaramente diritti e doveri che coinvolgono utenza e servizio di Doposcuola.

### Rapporti Doposcuola- scuola primaria M. Grigoletti

Importante sottolineare è anche la continuità metodologica con la scuola primaria di riferimento; le educatrici infatti, sono costantemente in contatto con il personale della stessa, adeguandosi alle indicazioni ed ai metodi delle varie insegnanti di sezione. Periodicamente, educatrici ed insegnanti si incontrano inoltre, per discutere ed aggiornarsi reciprocamente sulla situazione personale o di gruppo, dei/delle vari/e bambini/e frequentanti il servizio di Doposcuola.

Qualora ne sorgesse l'esigenza, le operatrici sono sempre disponibili anche a colloqui personalizzati con eventuali interlocutori che si occupino dei/delle bambini/e, (logopedisti, psicologi, servizi sociali, ecc.).

### Formazione ed aggiornamento personale

Il personale impiegato nel servizio di Doposcuola partecipa, periodicamente, a corsi di aggiornamento e formazione in campo socio-educativo, documentati con attestati.

Nello specifico riportiamo qui di seguito i più recenti:

- “La relazione didattico-educativa nei servizi di doposcuola”; Relatori: Matteo Pasqualdott.ssa Paola Cosolo Marangon;
- “ADHD: disturbo specifico dello sviluppo”; dott.ssa Clio Visaggio
- “Disturbi specifici dell’apprendimento”; dott.ssa Cortese
- “Quando e quanto fa bene internet”; dott. Grollo
- “Dalla prosocialità alla convivenza: prevenire il bullismo e la violenza nelle scuole.”Relatori vari
- “Le mappe mentali e le tre intelligenze”; Relatori Lorenzo Battistutta, Fabio Boltin
- “Analisi strutturale del Comportamento Interpersonale”; relatrici: dott.ssa Grimaldi e dott.ssa Corallini
- “Sentirsi sicuro. Il gioco e la narrazione nel bambino”; prof. Bernard Aucouturier

Tutto il personale partecipa inoltre ai continui aggiornamenti riguardanti il “Primo soccorso” e l’“Antincendio”, tenuti dalla ditta Ecointegra.

## **Costi**

Il Doposcuola, (come dichiarato anche nel Regolamento), prevede vari tipi di retta, a seconda del servizio richiesto:

- € 185, per coloro che, oltre al pranzo, si avvalgono del servizio vero e proprio di Doposcuola e che restano pertanto a fare i compiti con le insegnanti, (come indicato a pag. 4, paragrafo “Attività”). All’atto dell’iscrizione si richiede, per tale servizio, la somma annuale di € 100, a titolo di rimborso del materiale didattico offerto.
- € 95 per coloro che usufruiscono del servizio “Solo pranzo”, (come spiegato a pag. 5, paragrafo “A complemento”, punto 3) presso la scuola dell’infanzia; all’atto dell’iscrizione si richiede la somma annuale di € 60.
- € 15 mensili, (in aggiunta alla somma di € 185), per chi si avvale del servizio “post-scuola” ed eventuale accompagnamento al catechismo, (come spiegato alle pagg. 4-5, paragrafo “A complemento”, punti 1-2)

In caso di fratelli/sorelle frequentanti, i costi di iscrizione, sono agevolati, come meglio specificato nel Regolamento.

- Per il servizio di “Doposcuola estivo”, (indicato a pag. 5, paragrafo “A complemento”, punto 4), i costi variano di anno in anno, in base all’offerta didattico-ricreativa proposta, (corso di acquaticità, di judo, di pallavolo, gite ludiche o didattiche, ecc.).

## **Iscrizione**

Le famiglie che vogliono iscrivere il/la proprio/a figlio/a, al servizio del Doposcuola, hanno la possibilità di farlo nel mese di gennaio, in concomitanza con le iscrizioni della scuola ospitante, tramite la compilazione di appositi moduli. Per maggiori informazioni vedi sopra, pag. 3 paragrafo “Per chi”.